

# *Klein Alkmaar* Maatschappelijk Jaarverslag 2024



**Klein  
alkmaar**  
groot in opvang

## Voorwoord

Bij Klein Alkmaar kijken we graag vooruit. En juist daarom is het goed om af en toe even te vertragen. Ons jaarverslag helpt ons om stil te staan bij alles wat we met elkaar gerealiseerd hebben.

Want we werken hard met een bevlogen hart en zetten we graag dat stapje extra om zo kinderen, ouders en onze medewerkers een veilige, stimulerende en vertrouwde plek te geven. Daarmee zorgen we voor kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. Het is goed om duidelijk in beeld te hebben wat we gedaan hebben om dit te bereiken.

Samenwerking is daarbij onze sleutel tot succes. We zoeken elkaar op om van elkaar te leren en we versterken elke dag de nauwe band met het onderwijs om een doorlopende leerlijn te creëren voor kinderen van 0 tot 13 jaar. SaKS, Ronduit en Tabijn zijn al jaren onze vertrouwde partners hierin.

In dit jaarverslag delen we meer over onze initiatieven, samenwerkingen en de impact die we hebben gehad op de ontwikkeling van Klein Alkmaar. We bedanken onze medewerkers, ouders en partners voor hun vertrouwen en inzet. Samen bouwen we aan een sterke basis voor blije, gezonde kinderen met aandacht voor de wereld om hen heen.

**Michelle van Nieuwenhoven**

*Directeur Bestuurder Klein Alkmaar*



### Opvangvormen

Dagopvang

Peuteropvang

Buitenschoolse opvang (voor-, tussen- en naschools)

Aantal vestigingen

23

Aantal groepen

93

Omzet

17,8 miljoen

### Kostenverdeling

Personeel: 78,4%

Huisvesting: 13,6%

Organisatie: 4,9%

Activiteiten: 4,3%

## Planning en Plaatsing

De start van 2024 leverde in de planning flinke uitdagingen op. Door personeelstekort konden we de eerste vijf maanden niet voorkomen dat enkele vestigingen een dagdeel moesten sluiten.

Om de opvang snel weer volledig te kunnen garanderen hebben we:

- vestigingen/groepen slim in capaciteit afgeschaald;
- tijdelijk externe krachten ingezet om het personeelstekort op te lossen.

Hierdoor is Klein Alkmaar erin geslaagd om de rest van het jaar 100% opvang te bieden.



3

Jaarverslag 2024

## Kengetallen 2024

Kinderen met actieve plaatsing

2708



Nieuwe inschrijvingen

1005



Kinderenopvangcontracten gestart in 2024

541



Verhuizing naar nieuw pand

1

Drie bestaande vestigingen verhuizen naar het nieuwe Kindcentrum Vroonermeer aan de Damakker.



Uitbreidingen

2

BSO Kofschipstraat  
BSO Drechterwaard



## Operatie

In 2024 werkten we aan:

### Structureel overleg met onderwijspartners

Samenwerking met het onderwijs is belangrijk voor onze organisatie. Om te zorgen dat dit binnen heel Klein Alkmaar op dezelfde manier gebeurt, is in 2024 structurele communicatie met onderwijspartners opgezet. Alle managers kinderopvang hebben een vast overleg met de aangesloten scholen, wat zorgt voor een continue lijn.

### Pedagogisch beleid op orde brengen

Het pedagogisch beleid moet op alle vestigingen overeenstemmen met het Klein Alkmaar-format. Dit is in 2024 uitgerold en wordt verder ontwikkeld en onderhouden. Alle relevante documenten zijn in 2024 geüpdatet en beschikbaar gemaakt op SharePoint. De beleidsstukken zijn dus op orde, de handavingsproblemen zijn nog niet volledig teruggedrongen. Eind 2024 zagen we wel al dat het aantal handavingen flink is afgenomen; ook de GGD was hier positief over.



4

Jaarverslag 2024

### Opzetten interne KIJK-opleiding

In 2024 is gestart met de ontwikkeling van een interne KIJK-opleiding om de positionering van KIJK in de dagelijkse werkzaamheden te versterken. Het initiatief is volgens planning verlopen. De eerste bijeenkomst is uitgevoerd en verdere stappen zijn voorbereid.

### Concept nieuwe BSO visie

Een nieuwe BSO-visie moet leiden tot concrete verbeteringen in het aanbod. De focus ligt daarbij op meerdere vlakken, waaronder instroom en medewerkers-tevredenheid. Een conceptversie van de BSO-visie is in 2024 afgerond.



## Kwaliteit (KTO)

### De resultaten uit ons klanttevredenheidsonderzoek

In 2024 verbeterde we onze score van een 7,7 in het eerste kwartaal naar een 8,1 in het laatste kwartaal. Bij verdere analyse blijkt dat de BSO op alle onderwerpen achterbleef op de andere opvangvormen. Deels kan dit worden verklaard uit de grote veranderingen die de afgelopen twee jaar hebben plaatsgevonden. In 2024 hebben we een start gemaakt om deze aandachtspunten op te pakken en te werken aan gerichte verbetermaatregelen. Dit proces loopt door in 2025. Het is essentieel om deze aandachtspunten op te pakken en gerichte verbetermaatregelen te nemen om de kwaliteit en tevredenheid binnen de BSO te verhogen.



### Verbeterd capaciteitsmanagement

Klein Alkmaar besteedde in 2024 veel tijd en geld aan het op orde krijgen van het operationele capaciteitsmanagement. Hierdoor verbeterde de personeelsbezetting flink. Wachlijsten zijn verkort en we kunnen de aangevraagde dagen-voorkeuren vaker toekennen.

De verbeterde personeelsbezetting zorgde er bovendien voor dat sluitingen tot het verleden zijn gaan behoren. Dit draagt bij aan continuïteit én aan een vertrouwde omgeving met meer bekende gezichten voor zowel kinderen als ouders.

In de begroting was een specifiek budget opgenomen voor investeringen in het activiteitenprogramma van de BSO. Dit biedt de mogelijkheid om het aanbod te verrijken en aantrekkelijker te maken voor zowel kinderen als ouders.

Tot slot zijn in het derde en vierde kwartaal van 2024 diverse Blijf-aan-Boordsessies georganiseerd bij de BSO-vestigingen. Tijdens deze sessies is actief geluisterd naar feedback en input van medewerkers en klanten. Dit heeft waardevolle inzichten opgeleverd voor verdere verbeteringen.

## HR - mensenwerk

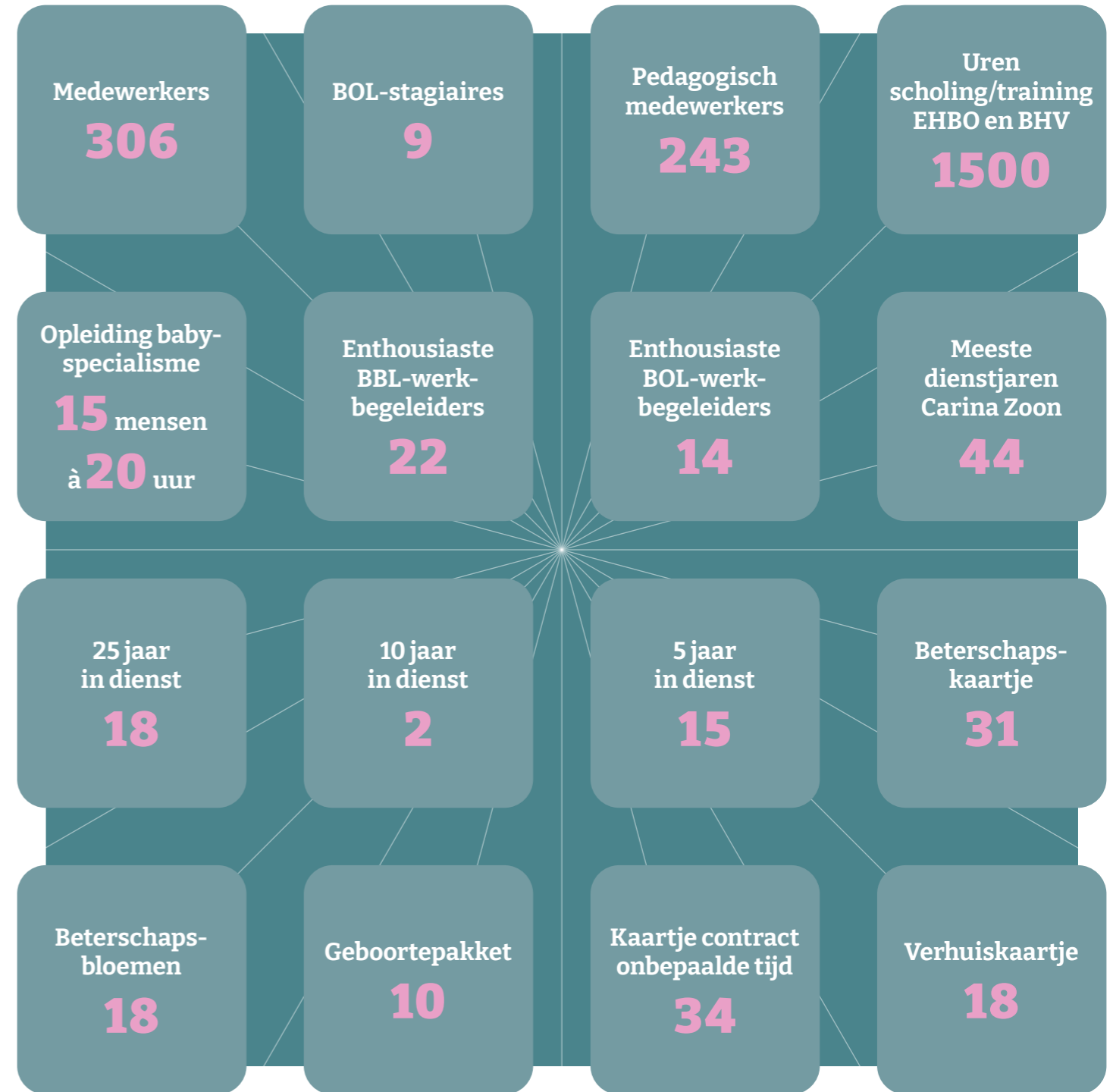
In de arbeidsmarkt van nu is het aantrekken van nieuwe medewerkers voor elke organisatie lastig. Dit geldt zeker ook voor de kinderopvang. Daarom heeft Klein Alkmaar in 2024 een zeer ervaren recruiter in dienst genomen, die ons helpt om openstaande vacatures te vervullen.

### Zelf opleiden

Klein Alkmaar werkt als opleider samen met het Tolland College. Eind 2024 stevenden onze 16 BBL'ers af op het behalen van hun niveau 4-diploma als Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker. Een resultaat om enorm trots op te zijn. We zijn de eerste kinderopvangorganisatie in Alkmaar die zelf medewerkers heeft opgeleid en hierdoor nieuwe professionals wist te binden.

### Nieuwe verzuimaanpak

Het gemiddelde verzuimcijfer van Klein Alkmaar lag ook in 2024 aan de hoge kant. Dit heeft ons doen besluiten om voor te sorteren op samenwerking met een nieuwe arbodienst. Na zorgvuldig onderzoek viel de keuze op De Arbodienst als partner in onze verzuimaanpak. Alle stappen voor implementatie zijn in 2024 doorlopen, zodat we in 2025 van start konden gaan. Door nauw samen te werken met de Adviseur Arbeid en Gezondheid - de AAG - verwachten we verzuimreductie te realiseren en zieke medewerkers weer duurzaam te zien terugkeren op de werkvloer.



## Ondernemingsraad

Via de OR kunnen medewerkers meedenken over zaken die belangrijk zijn voor de medewerkers en de organisatie. Goed contact met de collega's is daarom heel belangrijk. De communicatie loopt via het Kennisplein, de korte gesprekken tussendoor en de bezoeken die zij afleggen aan de vestigingen.

### Top 3

De OR kijkt met trots terug op:

- de instemmingsaanvragen;
- de adviesaanvragen;
- de vestigingsbezoeken.

### Goed om te weten

Medewerkers mogen de OR-vergaderingen altijd bijwonen. In 2024 maakte meerdere collega's gebruik van deze mogelijkheid, maar liefst twee zijn daarna lid geworden van de OR.



OR-  
vergaderingen

9

Overleg-  
vergaderingen

6

Gespreks-  
onderwerpen/  
agendapunten

17

Leden

7

Aftredend  
lid

1

Nieuwe  
leden

2

6

Jaarverslag 2024

## Raad van Toezicht

In 2024 is veel aandacht besteed aan de inrichting van de organisatie, het wel en wee van onze medewerkers, financiën en kwaliteitszorg. De RvT bewaakt de koers van Klein Alkmaar op basis van het strategisch kaderdocument, houdt oog op de continuïteit van de organisatie en op de kinderopvang in relatie tot waar we maatschappelijk voor staan. Verder fungeert de RvT als werkgever van en klankbord voor de bestuurder.

### Zelfevaluatie en vooruitblik

In 2024 voerde de RvT een uitgebreide zelfevaluatie uit onder externe begeleiding. De bestuurder was hierbij deels aanwezig. Er was onder meer aandacht voor cultuur en gedrag, digitale transformatie, de relatie met de bestuurder, en voor netwerken en externe relaties.

We zijn vastbesloten om de actiepunten en doelen die hieruit voortkwamen vastberaden aan te pakken. In 2025 focust de RvT zich specifiek op het bevorderen van een positieve en inclusieve organisatiecultuur, digitale innovaties en IT-strategieën, en versterking van de werkrelatie met de bestuurder. Daarnaast breiden we onze netwerken uit en vertegenwoordigen we Klein Alkmaar bij externe evenementen.

### Tenslotte

De raad van toezicht heeft grote waardering voor de inzet en betrokkenheid van al onze medewerkers, die dagelijks zorgen voor de opvang, begeleiding en ontwikkeling van onze kinderen.

RvT-  
vergaderingen

5

Verdiepings-  
bijeenkomst

1

Besluiten  
& gespreks-  
thema's

11

Wisseling  
van de wacht

1

Leden

6

# Klein alkmaar

groot in opvang

**Klein Alkmaar**

Kofschipstraat 10a

1826 CG Alkmaar

T: 072 200 17 00

E: [info@kleinalkmaar.nl](mailto:info@kleinalkmaar.nl)



[www.kleinalkmaar.nl](http://www.kleinalkmaar.nl)