

Klein Alkmaar Maatschappelijk Jaarverslag 2022



Klein
alkmaar
groot in opvang



• Algemeen	3
• Organisatie	4
• Missie, visie en kernwaarden	5
• Financiële ontwikkelingen	6
• Ontwikkeling organisatie	7
• Risico's en onzekerheden	10
• Toekomstige ontwikkelingen	11

Klein Alkmaar
werkt vanuit
meer dan
32 vestigingen,
verspreid over
alle wijken van
Alkmaar en
wij zijn
werkgever
voor **320**
medewerkers.



Klein Alkmaar beweegt zich in het maatschappelijk domein en biedt kinderopvang in Alkmaar aan. Wij zijn een betrokken, vooruitstrevende en duurzame kinderopvangorganisatie en bieden alle opvangvormen aan: dagopvang (DO), peuteropvang (PO) en buitenschoolse opvang (BSO wat zowel voor-, tussen- en naschoolse opvang is). Vakantieopvang en studiedagen vallen onder de buitenschoolse opvang. Klein Alkmaar werkt vanuit meer dan 25 vestigingen, verspreid over alle wijken van Alkmaar en wij zijn werkgever voor ruim 300 medewerkers.

Wij werken samen met de onderwijskoepels Ronduit, SaKS en Tabijn en met diverse ketenpartners. In toenemende gradaties werken we samen in IKC 's. Daarnaast bieden we VVE aan op de peuteropvang waarvoor we de pedagogische professionals breed opleiden. Daarnaast bieden we opvang binnen ons reguliere aanbod aan kinderen die extra aandacht nodig hebben (Sociaal Medische Indicatie).



3

Jaarverslag 2022

In 2019 heeft Stichting Kinderopvang Alkmaar (SKOA) 100% van de aandelen van Kiddies Kinderdagverblijf en Kiddies Buitenschool verkregen. In 2022 zijn SKOA en Kiddies gefuseerd en hebben we besloten onder een nieuwe naam, Klein Alkmaar, samen verder te gaan. In 2022 hebben we voortvarend gewerkt aan het harmoniseren van processen en het uniformeren van systemen zodat de organisatie als één werkt.



4

Jaarverslag 2022

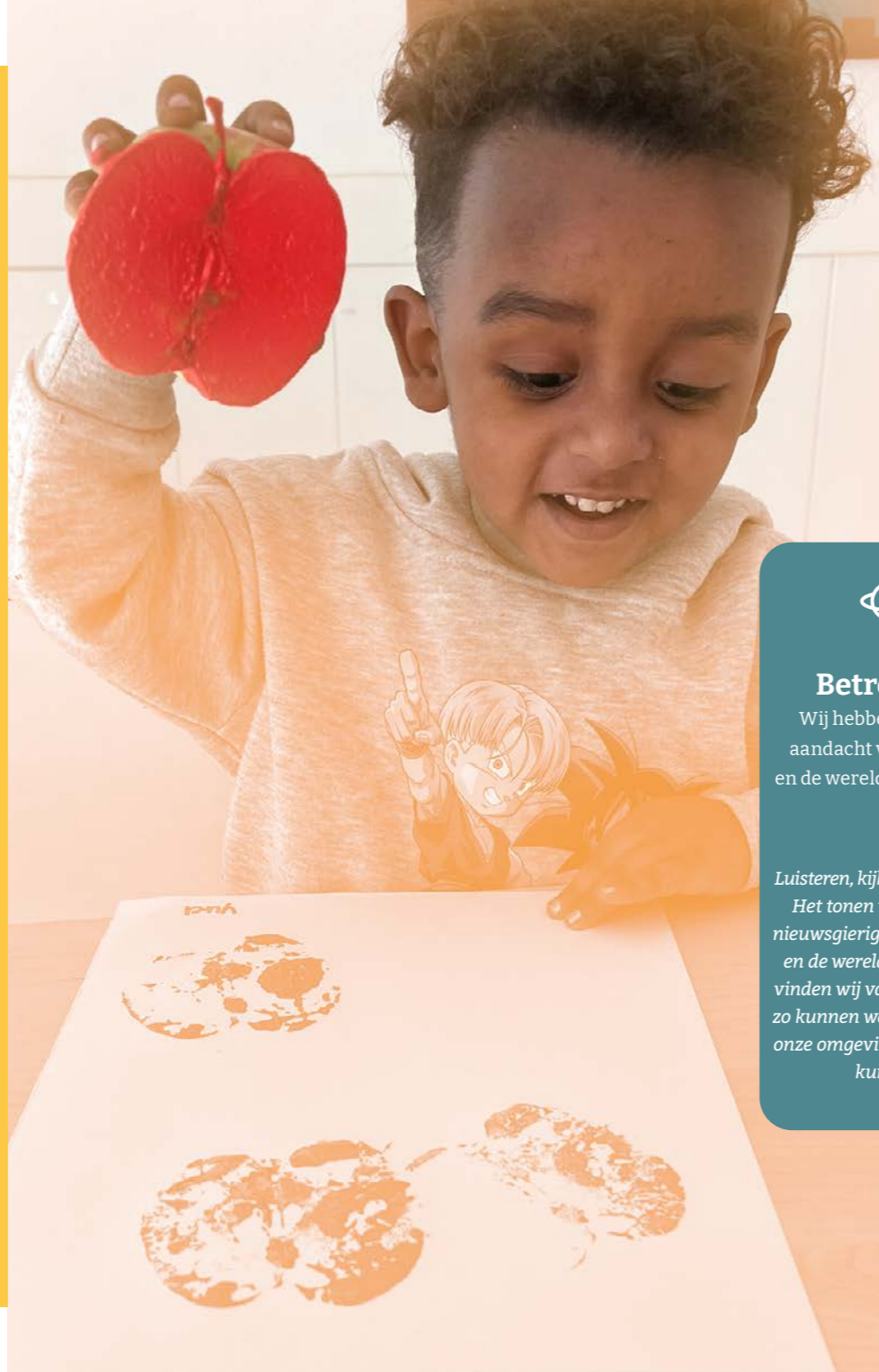
OR en oudercommissie

Nu we als organisatie Klein Alkmaar zijn, zijn door en met zowel de OR als de oudercommissies (los van elkaar) de eerste stappen gezet om in gezamenlijkheid op te trekken. We brengen daarmee vanuit beide organisaties verschillende groepen samen om één nieuwe basis te vormen. Voor beide ligt de focus op hun ontwikkeling als een organisatorisch klankbord om vanuit een goede relatie met kritische blik mee te kijken en mee te denken. In 2023 richten we ons op onze cultuurverandering, wie zijn we als Klein Alkmaar, en de vertaling naar de praktijk.



In **2022** hebben we voortvarend gewerkt aan het **harmoniseren** van processen en het **uniformeren** van systemen zodat de organisatie als één werkt.

Het is onze
missie om te
zorgen voor
blij en **gezonde**
kinderen met
aandacht voor
de wereld om
hen heen.



Met een duidelijke visie op wie we willen zijn en wat we kunnen bieden, geven wij met elkaar Klein Alkmaar vorm. We voelen ons verantwoordelijk voor mens en (zijn) natuur en we zijn er van overtuigd dat alles wat je samen doet, beter wordt. Zowel de zorg en ontwikkeling van kinderen, onze collega's als onze leefomgeving. Want jong geleerd is oud gedaan.

Bij ons kunnen kinderen stap voor stap bewust worden van hun talenten, de wereld om ons heen en toch zorgeloos kind zijn. Het is onze missie om te zorgen voor blij en gezonde kinderen met aandacht voor de wereld om hen heen.

Alles wat we doen, past binnen onze visie en heeft een link met onze kernwaarden:



Betrokken

Wij hebben oprechte aandacht voor mensen en de wereld om ons heen.

Luisteren, kijken en invoelen. Het tonen van positieve nieuwsgierigheid in mensen en de wereld om ons heen vinden wij vanzelfsprekend, zo kunnen we bijdragen aan onze omgeving waar we dat kunnen.



Bevlogen

We zijn enthousiast, vakkundig en doen ons (pedagogisch) werk vol overgave en energie.

Als professionals zijn we trots op onze organisatie en om in de kinderopvang te werken. We doen ons werk met plezier en zetten graag een stapje extra voor de kinderen, de ouders en elkaar.



Betrouwbaar

Wij bouwen aan duurzame relaties zodat we op elkaar kunnen rekenen.

We kiezen ervoor om duurzame relaties aan te gaan met de kinderen, ouders, onze partners en collega's. Om van elkaar te leren en samen te werken aan de kwaliteit van onze opvang.



Vooruitstrevend

Wij zijn ondernemend en spelen actief in op situaties en ontwikkelingen.

De wereld verandert snel en wij bewegen mee. Wij staan open voor verandering en vervullen, met oog op de toekomst, een voortrekkersrol binnen de kinderopvang en streven naar een schonere, meer gezonde en socialere wereld.

5

Jaarverslag 2022

In 2022 zijn de opbrengsten van Klein Alkmaar gegroeid met 10,7% naar €15,6 mln. Deze groei komt voor rekening van een hogere bezetting op de vestigingen en uitbreiding van de vestigingen Heilooërdijk en Houtweg. We kozen ervoor de tarieven in 2022 niet of minimaal te verhogen. We hebben deze keuze gemaakt vanuit de maatschappelijke grondslag van Klein Alkmaar met een streven naar een maatschappelijk gezond rendement. Voor 2022 hadden wij een andere verwachting van de kostenstijging, op basis waarvan wij hebben besloten min of meer af te zien van een indexatie.

Met de groei van de opbrengsten en activiteiten, zijn onze bedrijfskosten toegenomen met 10,8%. De groei van de bedrijfskosten komt voornamelijk door de toegenomen personele kosten; ons personeelsbestand groeide met 7,5%. Daarnaast heeft de hoge inflatie van 10% in 2022 bijgedragen aan de kostenstijging. Bovendien hebben we flink geïnvesteerd in de eenwording van onze organisatie, zowel op organisatorisch vlak als in de merkontwikkeling.

6

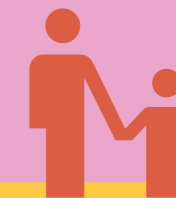
Jaarverslag 2022

Ondanks de grote personele uitdagingen die we ook dit jaar weer het hoofd hebben weten te bieden en de enorme kostenstijgingen waarmee we zijn geconfronteerd, heeft Klein Alkmaar een gezond bedrijfsresultaat gerealiseerd. Het resultaat na belastingen ligt in lijn met de gemiddelde winstgevendheid in onze branche volgens het sectorrapport jaarcijfers kinderopvang 2021. Onze financiële ratio's blijven onverminderd sterk en liggen in lijn met de gemiddelde percentages in de sector. Onze huidige vermogenspositie geeft ons een stevige basis voor het komende jaar waarin we er rekening mee houden dat flinke investeringen en een sterke stijging van de loonkosten door de nieuwe CAO, het bedrijfsresultaat onder druk zullen zetten. De investeringen zorgen ervoor dat we onze koers blijven varen die we in ons Strategisch Kader uitgezet hebben en borgen de kwaliteit van onze kinderopvang.

Kengetallen opvang 2022

Totaal kinderen met een actieve plaatsing in 2022:

2694



Nieuwe inschrijvingen in 2022:

1363



Contracten met een startdatum in 2022:

905



In 2022 kwamen we op verschillende momenten met het hele team bij elkaar, om te **bouwen**, te **vieren** en te **verbinden**.



We begonnen het jaar met een gedwongen sluiting als gevolg van Corona. Dat zorgde voor de nodige uitdaging, maar het liet ons niet afwijken van de koers die we met elkaar bepaald hadden. Er bleef een duidelijke focus op zowel de organisatieontwikkeling als de merkontwikkeling. Merkontwikkeling kan niet zonder merkbeleving. Daarom kwamen we in 2022 op verschillende momenten met het hele team bij elkaar, om te bouwen, te vieren en te verbinden. We kondigden de samenvoeging aan, presenteerden de nieuwe organisatiernaam en namen in december gezamenlijk afscheid van de merken Kiddies en SKOA. Parallel aan het proces naar een nieuwe, samengevoegde organisatie liep het proces, samen met de RvT, om tot de benoeming van een nieuwe bestuurder te komen.

Kennis en kunde van buiten de organisatie naar binnen halen. De keuze hiervoor hebben we bewust gemaakt want met elkaar kun je beter worden. We werkten samen met verschillende experts. Zij versterkten ons met het ontwikkelen van onze visie, het uitzetten van projectmatig werken en het borgen van organisatieprocessen.

In de eerste helft van het jaar hielden we verkennende inspiratie- en strategiedagen waarin we de verbinding maakten met de medewerkers, staf en het management. In de tweede helft gaven we de strategiedagen een vervolg waarin we bouwden aan onze nieuwe vorm en we het nieuwe model

managementteam - Ronde Tafel hebben getekend die aansluiten op de behoefte tot verbinding.

Iedereen praat mee is een belangrijk onderdeel van onze cultuurveranderingsbehoefte. Dat geven we vorm door inloopavonden te organiseren en het hele team uit te nodigen deel te nemen in onze Kom-aan-boord & Inspiratiesessies.

De verbinding zoeken we ook extern. We gingen (opnieuw) de samenwerking aan met Bibliotheek Kennemerwaard, de Vrolijke Boekenwurm, Alkmaar Sport, Ninja Academie, de Talentcirkel en verschillende Alkmaarse sportverenigingen. Al onze partnerships zijn terug te leiden tot de ontwikkeling en het wel-voelen van kinderen.

In de eerdergenoemde samenwerking met onderwijskoepels, lichten we onze hernieuwde samenwerking met Ronduit er uit. Dit resulteerde in een volwaardig kindcentrum, IKC de Fontein. In deze samenwerking breidden we onze peuteropvang uit met dagopvang en buitenschoolse opvang.

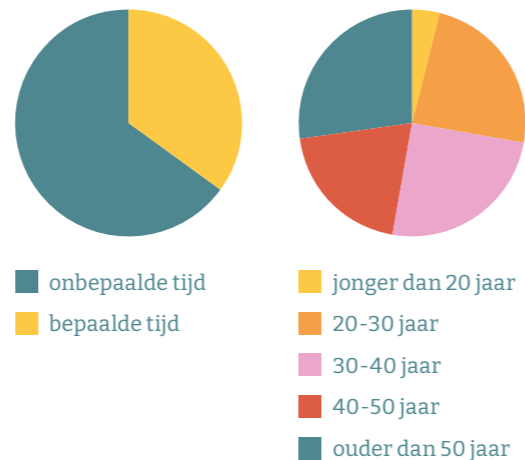
Ver- en nieuwbouw

In 2022 is de ver-nieuwbouw aan de Heilooërdijk afgerond. Zoals gezegd vormen we hier met basisschool de Fontein een kindcentrum. Voor 2023 staat de oplevering van Campus de Hoef gepland. Een uniek project waar we met drie onderwijskoepels en Klein Alkmaar gezamenlijk zorgdragen voor een ononderbroken leer- en ontwikkelijn voor kinderen van 2-12 jaar. Daarnaast breiden we onze samenwerking met basisschool Jules Verne uit én voltooiën we de verbouwing van onze vestiging aan de Anna Paulownastraat. Voor 2024 staat de oplevering van de nieuwbouw in de Vroonermeer op de agenda.

Ontwikkeling personeel

Het afgelopen jaar heeft de afdeling personeelszaken zich meer ontwikkeld naar Human Resource management. Een afdeling met een duidelijke visie en strategie op medewerkers en een krachtig werkgeversmerk. We kleuren de onderdelen van de eerdere pilot medewerkersreis in met focus op werving, behoud en verzuim. Daarnaast hebben we regie gepakt op het proces waarin alle (beleids-)documenten samengevoegd worden tot één Klein Alkmaar versie.

Arbeidsovereenkomsten Leeftijdsopbouw werknemers



Kwaliteit

In de aanloop naar Klein Alkmaar hebben we bewust de keuze gemaakt om externe expertise binnen de organisatie te halen. We lieten ons adviseren op het gebied van Human Resources, Bestuurskunde en Procesbegeleiding. Daarnaast hebben we ons laten ondersteunen voor de pijlers duurzaamheid en vitaliteit van de organisatie.

De afdeling PIT, pedagogiek, interactie en tools, heeft het beleid Veilig Slapen, onze Babyvisie en, met het Team Groen, het Voedingsbeleid voor Klein Alkmaar opgesteld. Daarnaast zorgden zij met thema-avonden voor de dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang voor een versterkte verbinding tussen de medewerkers van de verschillende vestigingen. Tot slot heeft de ontwikkeling van een organisatiebreed inrichtingsplan geleid tot pilots op de vestigingen Houtweg en Heilooërdijk.

Ook met het chauffeursteam hebben we een professionaliseringsslag gemaakt. Dit team is op sterkte, er liggen eenduidige werkafspraken en op al onze bussen is het Track Jacksysteem geïnstalleerd.

In het proces naar Klein Alkmaar toe kon een aanpassing in onze tariefstructuur niet ontbreken. We hebben daarmee de laatste verschillen tussen onze pakketten en tarieven gelijkgetrokken. Een aanpassing in ons ruilbeleid hebben we in overleg met OR en

oudercommissies doorgevoerd. Dit nieuwe beleid zorgt voor continuïteit en stabiliteit op groepen én voor de medewerkers.

Dit jaar zijn we gestart met de VerbeterMeter. Een tool die speciaal in de kinderopvang de klanttevredenheid meet. Ouders vragen wij vanaf het intakegesprek tot het moment dat het contract afloopt één keer per jaar een evaluatie in te vullen. Zo bieden we alle ouders de mogelijkheid om proactief te reageren op onze dienstverlening.

Kengetal VerbeterMeter

Klein Alkmaar scoort in 2022 een royale 8 in de VerbeterMeter op de volgende gebieden: verzorging, pedagogisch klimaat, pedagogisch medewerkers, accommodatie, (financiële) administratie en communicatie.

Verzorging

4,1



Pedagogisch klimaat

4,0



Pedagogisch medewerkers

4,2



Accommodatie

4,0



(Financiële) Administratie

4,2



Communicatie

3,9



GGD Inspecties

Wij ontvingen goede rapporten die een mooie weergave zijn van de praktijk. De handhaving op de peuteropvang is een direct resultaat van de uitdaging die is ingegeven door Coronagerelateerd verzuim van VVE-gecertificeerde mensen. We hielden onze groepen open, waarmee we duidelijk stelling namen dat sluiten erger is dan continuïteit bieden aan kinderen en ouders. Ondanks de verzuimuitdaging zijn we erin geslaagd de kinderen een goede betrouwbare basis te bieden.

9

Jaarverslag 2022

Krapte op de arbeidsmarkt

In vrijwel alle sectoren is sprake van krapte op de arbeidsmarkt, met name de sector kinderopvang springt hier in het oog. Op termijn zou dit kunnen leiden tot het niet of minder kunnen leveren van onze dienstverlening. In 2023 en verder zullen we daarom met prioriteit de vorm en inhoud van het opgestarte traject medewerkersreis aanvullen en aanscherpen, waarmee we de werkgeverspositionering van de organisatie nog sterker kunnen presenteren. Zo kunnen we de beste talenten aantrekken en aan de organisatie verbinden.

Daarnaast geven we prioriteit aan projecten rondom arbeidsmarktcommunicatie, werkgeverschap en het verder uitbouwen en werken aan de vitale organisatie. Met deze inspanningen hopen we ook de toestroom naar de opleiding pedagogisch medewerker een stimulans te geven.

Sluitingen als gevolg van verzuim en onderbezetting

Tot op heden is de economische impact van corona en de krapte op de arbeidsmarkt voor Klein Alkmaar beperkt gebleven. Wel houden we nog steeds rekening met het risico van sluitingen van vestigingen en/of groepen als gevolg van verzuim en onderbezetting. Deze risico's zijn ook opgenomen in de begroting over 2023.

10

Jaarverslag 2022

Ontwikkelingen rondom nieuwe CAO kinderopvang

In februari 2023 is een onderhandelingsakkoord bereikt voor een nieuwe CAO kinderopvang voor 2023-2024. In dit akkoord is een stevige stijging van de loonkosten van 7,86% in 2023 opgenomen. In januari 2024 stijgen de lonen met nog eens 4%. Daarnaast zijn onder meer maatregelen aangekondigd omtrent verlofsparen, waarvan de uitwerking en impact nog nader bepaald zullen worden. De nieuwe CAO zal hopelijk leiden tot de benodigde en welverdiende rust in de sector. Vanuit de werkgever laat het onze grote waardering zien voor alle medewerkers die dag in dag uit met hart en ziel werken in de kinderopvang. Deze CAO leidt wel tot een hoger kostenniveau en heeft een behoorlijke financiële impact waardoor een verhoging van onze tarieven noodzaak is.

Hoog kostenniveau als gevolg van inflatie en energiecrisis

Door de hoge inflatie van 10% in 2022 neemt het kostenniveau behoorlijk toe. Klein Alkmaar is begin 2023 met flinke prijsverhogingen door leveranciers geconfronteerd. Op dit moment is het zeer onzeker hoe zich dit in 2023 verder zal ontwikkelen.

Gratis kinderopvang

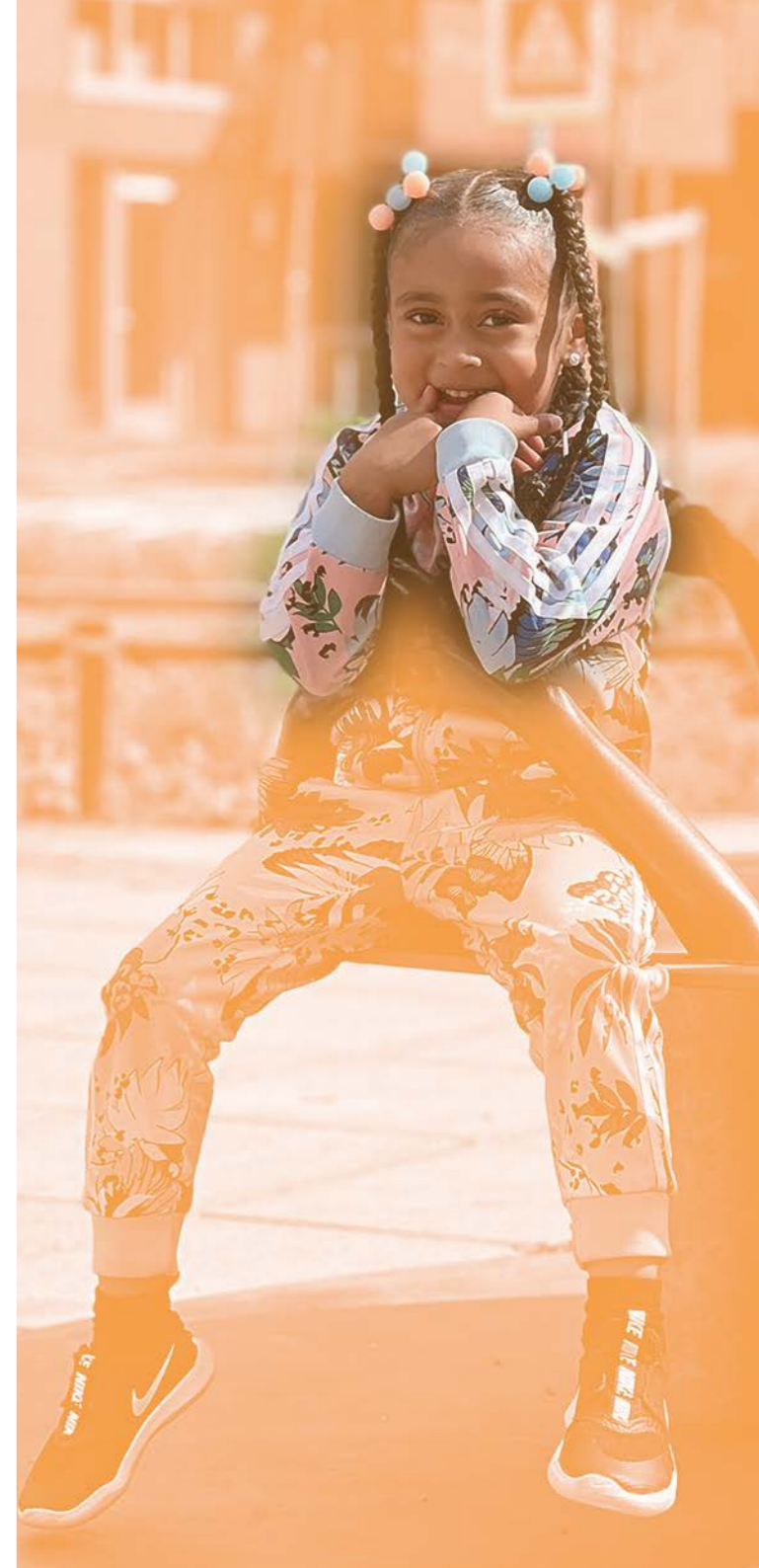
In het tweede kwartaal heeft de overheid bekend gemaakt de invoering van de gratis kinderopvang uit te stellen van 2025 naar 2027. Een teleurstelling voor ouders en het

laat zien hoe kwetsbaar wij kunnen zijn als branche. De overheid voorziet dat het de sector niet lukt om voldoende personeel aan te trekken als de vraag naar kinderopvang nog verder gaat stijgen. De inkomensafhankelijke toeslag gaat in 2025 en 2026 wel omhoog. Op deze manier wil de overheid de verwachte forse stijging in de vraag naar kinderopvang en een piek in vacatures afvlakken.

Dit betekent dat we in 2027, na uitstel, in Nederland eindelijk kunnen starten met de lang verwachte goede betaalbare kinderopvang. Met ingang van 1 januari 2027 betaalt de overheid 96% van de kosten van de kinderopvang voor werkende ouders. Ouders gaan 4% van de kosten als eigen bijdrage betalen, ongeacht hun inkomen. Hierdoor wordt de kinderopvang voor veel ouders een stuk goedkoper. Alle kinderen van werkende ouders mogen nu gebruik maken van kinderopvang; een bijzonder moment en een groot recht!

Natuurlijk heeft het kabinet ook aangegeven wat zij in de jaren na 2027 nastreeft met kinderopvang. Dat kinderopvang ook toegankelijk wordt voor kinderen van niet werkende ouders bijvoorbeeld. En dat kinderopvang 100% vergoed wordt door de overheid, net als het onderwijs.

Wij volgen de stappen van het kabinet op de voet en anticiperen zo veel als mogelijk is op deze ontwikkelingen.





Het gesprek over de toekomstige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de personele uitdagingen zal permanent op onze agenda terugkomen. Klein Alkmaar staat voor een aanzienlijke krachttoer om voor deze uitdagingen, in het licht van gratis kinderopvang richting 2025 en verder, oplossingen te vinden.

2023 zal in het teken staan van het ontwikkelen van een meerjarige toekomststrategie en -visie. Hierin anticiperen we op alle relevante ontwikkelingen die ons organisatorisch raken zoals de economische conjunctuur, de effecten van de coronacrisis en de tekorten op de arbeidsmarkt. Daarnaast zal er volop aandacht zijn voor ontwikkelingen, waarmee we de impact van Klein Alkmaar én de kinderopvang als branche vergroten. Kijkend naar de visie vanuit de overheid op kinderopvang, nieuwbouwprojecten en de samenwerking met het onderwijs.

Michelle van Nieuwenhoven

Directeur-bestuurder



Klein alkmaar

groot in opvang

Klein Alkmaar

Kofschipstraat 10a

1826 CG Alkmaar

T: 072 200 17 00

E: info@kleinalkmaar.nl



www.kleinalkmaar.nl